

家長通訊

最新通訊 2023年8月



賽馬會「混合式學習」計劃

網址：<https://www.jcblendedlearning.hk>



擁抱新科技

引導子女善用人工智能學習

新時代的四種能力

首先，是Learning with AI(以人工智能輔助學習)的能力。趙教授強調，以人工智能輔助學習，並不是單純利用ChatGPT尋找資料或答案，而是借助科技探究新知識，達致自學的目標。他以學習英語為例，學生在閱讀文章時如發現一些詞彙很有趣，可利用ChatGPT搜索同義詞，及以此詞彙造句的例子，過程中不但可學會新詞彙及其用法，亦有助提升閱讀和寫作能力。

其次，是Working with AI(以人工智能輔助工作)的能力。隨着AI功能日漸強大，各行各業紛紛引入AI提升工作效率。趙教授認為，AI會否取代某些工作崗位，甚至淘汰某些行業，仍是未知之數，但唯一可以肯定的是，AI正在改變固有工作模式，從業員必須掌握如何有效運用AI優化工作流程。下一代將來要投身職場，這種能力不可或缺。

第三，是批判思維能力。趙教授指，AI能夠生成大量資訊，然而未必所有資訊也是正確的，有些內容存在偏頗，甚至充斥假消息，不能盲目盡信。年輕一代要有批判思維，懂得辨別假消息，分析資料源頭是否真確，才加以引用。援引資料時要加以處理，不可剽竊抄襲，有違道德。

最後，是共通能力。趙教授形容，AI世代資訊爆炸，獲取知識變得容易，而且知識很快過時，不可以單憑知識多寡衡量人的競爭能力。相對而言，溝通表達、與人合作、分析解難和領導才能等共通能力變得更重要，因為這些能力不會被科技所取代。然而，這些共通能力並非一朝一夕可以擁有，而是需要從小培養，長時間建立。

教育學院
Faculty of Education



▲ 香港中文大學課程與教學系助理教授兼賽馬會「混合式學習」計劃證書課程導師趙建豐博士

人工智能技術，特別是生成式人工智能(Gen-AI)的發展一日千里，在全球掀起熱潮的ChatGPT正是最佳例子，其功能強大，應用範疇更滲透至日常生活各個層面。教育界對於應否利用Gen-AI來學習有不同的聲音，有人覺得它能促進學習成效，但亦有人擔心其衍生的道德問題。家長應以怎樣的心態面對新科技？又應該如何協助子女利用Gen-AI來學習呢？

香港中文大學課程與教學系助理教授兼賽馬會「混合式學習」計劃證書課程導師趙建豐博士指，Gen-AI是一種能夠令機器生成內容的技術，這種技術已經存在數十年，直至ChatGPT的出現始令公眾驚覺其威力，繼而催生了一系列能夠生成文字以外內容(包括聲音、圖像、影片，以至編輯)的系統，相關應用漸趨多元化。他預期，AI功能只會愈來愈強大，應用AI是不能逆轉的大趨勢，年輕一代應及早裝備自己，擁抱新科技，學習使用AI，建構四種能力，才能在新時代立足。

趙博士向在職教師展示多種結合創新科技的教學法 ▶



數碼鴻溝VS促進親子關係

那麼家長應如何協助子女培養上述四種能力？趙教授建議家長從認知開始，「許多家長對子女使用ChatGPT持開放態度，視之為一種工具，卻並不清楚其優點、局限和利弊，以及不當使用引發的後果。家長必須有所認識，才能作出適當的引導和介入。」另外，許多家長都以為教導子女學習是學校和教師的專業，並不了解自身配合的重要，他們的支持有助子女盡早建立正確使用AI學習的概念。家長亦應扮演共同學習者的角色，陪伴子女學習，藉對話和提問，啟發子女思考如何有效利用AI發掘更多新知識。

「從前，家長倘若不懂某個科目的知識，便難以幫助子女解決學習上的難題。現在借助科技，家長即使沒有相關科目的知識，也可通過對話和提問，引導子女利用AI探究和學習，這對促進親子關係亦有幫助。」趙教授建議，為免令下一代出現「數碼鴻溝」，家長不妨多參加家長教育工作坊，加深對AI的認識之餘，亦掌握引導子女利用AI學習的技巧和心得。

趙教授又指，隨着AI功能日益強大，電腦改圖，甚至生成虛假的合成圖片變得容易，不當使用而引發的網絡欺凌現象可能會加劇。家長應一方面教導子女切勿亂用科技作出不當行為，另一方面加強子女的情緒智商和抗逆的能力，以正向思維面對網絡欺凌問題。家長亦要多留意子女的行為和情緒變化，觀察他們有否遇到網絡欺凌，作出適當的支援。

引進人工智能教學見成效 前線教師分享成功經驗



生成式人工智能(Gen-AI)技術功能日益強大，應用層面之廣更是令人意想不到，學界對於如何有效地將AI應用於教學之上亦有很多討論和研究。循道中學李兆基老師嘗試將近期大熱的ChatGPT引入正規課堂教學，短短日子已初見成效。他認為，箇中關鍵取決於教師的角色。

李老師是一位與時並進，敢於創新的教育工作者，除了任教中文科，也是學校校本電子學習統籌，一向非常關注新科技的發展。去年底眼見ChatGPT全球爆紅，他已意識到人工智能將會是不可逆轉的大趨勢，即使學校和教師不作介紹，學生也有機會接觸。與其任由學生胡亂摸索，不如及早教導他們如何正確運用，擁抱新科技。於是，他和多位熱心教師合作，以中二級專題研習作為試點，讓學生體驗利用ChatGPT輔助學習，藉此觀察他們的反應和表現。

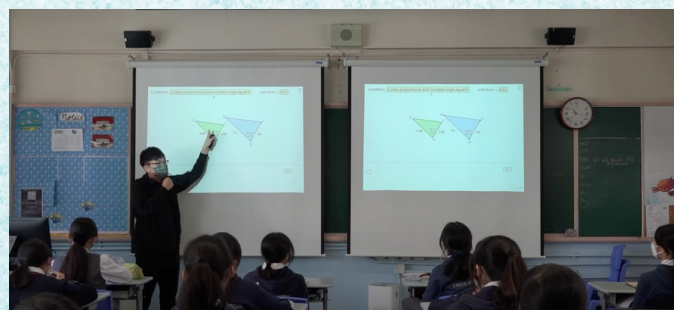
循道中學校本電子學習統籌兼賽馬會「混合式學習」計劃同儕導師李兆基老師

「學生要以兩文三語撰寫報告，匯報研習結果。我們讓學生選擇請老師幫忙批改文法，還是以ChatGPT代勞。結果出乎意料，所有學生選擇後者，最後九成學生順利完成報告，即使是語文能力稍遜的學生也能成功達成任務。」李老師形容，由此反映學生對於新科技的接受程度，同時說明AI確實有助提升學習成效。

訓練批判思維 學習提問技巧

對於利用ChatGPT輔助學習，李老師認為重點並不在於借助科技尋找答案，而是培養學生分析思考和批判能力。因為利用ChatGPT隨時隨地也可生成海量資訊和內容，究竟當中哪些孰真？哪些孰假？哪些值得採信？哪些應棄之不用？卻十分考驗用家的判斷。懂得適當篩選和加以運用，才算是有成效的學習。

為培養學生這種能力，李老師嘗試在中文科進行ChatGPT教學活動。由他預先選取文言文篇章，要求學生利用ChatGPT分析文章的內容、修辭手法和作者想表達的想法，再就系統生成的結果跟原文的意思逐一比對，一同討論哪些答案正確、哪些答案跟原意有出入，甚至是無中生有。「學生明白到ChatGPT提供的見解並非百份百正確，不能照單全收，必須抱持嚴謹的態度，小心求證，判別真偽。」除了訓練學生的分析能力，還要教導他們怎樣提問，甚至追問，始能引導ChatGPT提供有用的資訊。



循道中學老師善用電子工具教學

李兆基將AI融入中文課堂設計

教學相長 促進教學專業發展

李老師認為，這種教學模式較傳統單向授課更考驗教師的教學專業能力，「不但要花更多時間備課、構思問題引導學生進行課堂討論，還要根據學生的回應作即時反饋，引發更深層次的討論，協助他們培養高階思維。」教師的角色不單是知識傳授者，而是學習的引導者，通過觀察、歸納和適當引導，促進學生學習。

家長配合 由認識AI開始

教師的角色固然重要，家長的配合同樣不可或缺。李老師認為，雖然ChatGPT的應用愈來愈廣泛，功能也愈來愈強大，但未必所有家長也曾接觸ChatGPT或其他Gen-AI系統，亦不清楚其好壞與利弊。家長宜主動了解AI的優缺點，並學習如何引導子女善用AI，鼓勵他們使用新科技，而不是盲目禁止。另外，隨着AI技術發達，李老師認為每天無可避免地接觸到假資訊，家長不應輕易取信，更不要隨意轉發，必須以身作則，為子女樹立榜樣，幫助他們建立正確的價值觀和資訊素養。



嶄新免費網上學習平台 完備功能促進自主學習

▲ 團隊負責人——香港中文大學學能提升研究中心藍澧銓教授（右）和計劃技術主任黃俊傑先生（左）

網上學習是大勢所趨，坊間有各式各樣的網上學習平台，功能卻太過單一，未能滿足學生不同的學習需要。由賽馬會「混合式學習」計劃開發的免費網上學習平台，不但集多功能於一身，備有豐富的學習資源，更可以讓學生自訂學習目標和進度，按自己的興趣和能力制訂個人化自學計劃，培養自主學習的能力。

免費網上學習平台由香港中文大學學能提升研究中心的專家團隊構思和設計，目的是鼓勵學生自學，同時協助學校日後推展混合式學習。負責人藍澧銓教授指，團隊深入研究學界常用的網上學習平台，發現普遍系統只是單向提供學習資源，與使用者之關的互動不足，難以激發學生自學的興趣和動機。團隊在開發網上學習平台時特別將促進自主學習和加強互動性，作為重要的考量。

個人化設定 切合不同需要

網上學習平台最大特色是因應個人化學習需求而設計，如在指定期間完成特定數量的學習包和練習，甚至發起挑戰，邀請其他用家合力達成指定的學習目標等，都是平台未來的發展方向。用家亦可只是輕鬆觀看教學影片。計劃技術主任黃俊傑表示，平台備有125個學習包，分為中文、英文、數學和科學四個學習領域，涵蓋高小至初中的主要課題。學習包由香港浸會大學團隊編寫及製作，每個學習包含自學影片、練習和筆記欄。學生在觀看影片時，可以隨意在筆記欄寫下要點和需要注意事項，方便日後重溫。平台更會分析用家的學習喜好，推送合適的學習影片，作延伸學習，體現智能化的威力。

▶ 平台由香港中文大學學能提升研究中心的專家團隊研發，期望協助中、小學生有系統地自學

另外，平台亦設有學習進度記錄，統計用家觀看學習影片、完成練習和學習包的數目。家長可藉此掌握子女自學的情況以及學習喜好。為鼓勵學生持續自學，平台會因應學生完成的學習目標，解鎖不同級別的獎章，以示嘉許。平台日後將會開放更多新功能，包括讓學生邀請其他用家結為學習夥伴，查看其學習進度和解鎖獎章的數目，亦可讓學生發起挑戰，邀請其他用家攜手完成自學目標，同儕互勉，彼此激勵，一同感受自學的樂趣。

功能不斷擴充

網上學習平台推出至今，學生帳戶數目逾8,400個，反應理想。藍教授和黃俊傑透露，團隊會繼續優化平台，加入新功能。例如：推出手機程式版本，除了方便使用外，還可即時顯示其他用家的挑戰邀請和最新學習進度，增強用家之間的互動性。內容方面，會逐步加入更多涵蓋不同主題的學習包，讓學生學習新知識，學習影片數量預計達1,600條。平台也會定期舉辦大型的自學挑戰活動，邀請所有學生用戶參加，競逐不同等級的獎勵。

另外，平台亦歡迎學校教師使用登記使用，並加入專為教師而設的附加功能。例如：統計學生自學的數據，分析他們對不同課題的掌握程度和學習難點；上載自製學習資源和影片，供學生使用。隨着挑戰功能日後開放，教師也可發起挑戰，邀請學生一同完成自學目標，鼓勵他們自學。



免費網上學習平台

賽馬會「混合式學習」計劃的免費自學平台正式推出!

平台提供數百條自學短片，涵蓋多個科目，適合高小、初中學生在課餘時間自學，配合平台的課後練習，有助加深學生對課題的理解，培養自學習慣及能力。

平台現已開放學生註冊，歡迎到平台網站 (<https://jcbledlearning.hk/platform>) 註冊及進行自學，切勿錯過!



自學平台

*注意：本平台暫未支援手機介面，請使用桌面或平板電腦瀏覽

平台的自學功能及特色

輸入課題關鍵字，針對個別課題研習

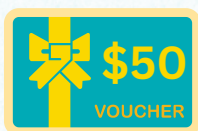
收藏數百條自學影片

按學科選擇合適課題 (包含中、英、學、常識等各學科影片)，進行全面的自學

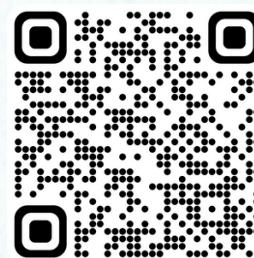
記錄學習進度，自訂學習目標

在影片下方可摘寫筆記，方便日後複習

觀看影片後完成相應練習，鞏固所學



誠邀各中小學生
參與自學平台問卷調查



問卷

<https://bit.ly/self-learn-survey>

填寫問卷，有機會獲贈HK\$50超市禮券!

參加資格：本港中小學生

參加方法：

- 到自學平台註冊帳號，費用全免
- 使用平台資源，並完成「自學平台意見調查問卷」

獎勵：登記成為用戶，並完成問卷的學生有機會獲贈超級市場電子禮券，價值港幣50元。符合獲獎資格的參加者，將會收到有關領獎安排的電郵。(名額：600份，派完即止)